

令和4年 7月 1日



ゆとり

第117号（夏季号）

（協組）郡山労務経営サービスセンター

理事長就任のご挨拶

三和事務機販売株式会社

代表取締役 飯沼良孝



厳しい暑さが続いておりますが、組合員の皆様はじめ関係各位におかれましては、益々、ご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、私議、このたび協同組合郡山労務経営サービスセンター令和4年度第30回通常総代会に於いて理事長に選任されました。ここに謹んでご挨拶申し上げます。

この難しい経済情勢のもとで、若輩の私にとりまして身にあまる大役でございますが、前理事長七海様のご指導を仰ぎ、組合員の皆様と心を一にして組合事業発展のため、最大の努力を傾注する考えでございます。なにとぞ皆様のご指導ご鞭撻を心よりお願い申し上げます。

少子高齢化、新型コロナウイルス感染症の蔓延、働き方改革、デジタル化などが叫ばれる中、組合員の皆様の活路を見出すべく、通常総代会に於いて決議された事業方針、事業計画に基づき、各種のご相談、国の諸施策など各種情報の提供、事務用品などの共同購買事業、組合員相互の交流、併せて労災事故防止、合同健康診断などの安全衛生活動を通じて地域社会に貢献できるよう新役員、職員とともに事業を推進して参ります。

さらに組合員の「頼れる総務部」として労働保険、社会保険始め各種手続きのお引き受け等、事務処理負担の軽減化、効率化を図り、皆様の組合として御活用頂けるよう努めて参ります。また今年度、当サービスセンター創立45年、協同組合法人化30年を迎えるにあたり、記念式典、講演会などの記念事業を行う予定であります。

最後に、組合員皆様はじめ関係各位のご繁栄とご健勝を御祈念申し上げ、理事長就任のご挨拶と致します。

署中見舞い申し上げます



2022年 夏

理事長 飯沼 良孝
副理事長 渡辺 清司
同 廣川 寛
同 紺野 俊一
専務理事 佐藤 信男
役員一同 職員一同

令和4年

全国労働安全週間 (R4.7.1~R4.7.7)

スローガン「 安全は 急がず焦らず怠らず 」

また今年も暑い夏がやってきました。

近年は、就業人口の高齢化により、高年齢労働者の労働災害や、転倒や腰痛などの労働者の作業行動に起因する労働災害が特に増加しています。

これらの災害は、事業者が行う対策だけで防ぐことが困難な場合もあるため、災害防止に向け労使一丸となった取組が求められています。

このような状況下で労働災害を減少させるには、事業者・労働者双方が労働災害防止のための基本ルールを徹底し、それらを遵守・実行するための時間的・人員的余裕のある業務体制を構築することが重要です。(余裕がないと誰しも急ぎ、焦る。)

「急ぐな」「焦るな」とステッカーを目につくところに貼っておこう

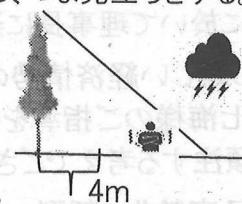


こわい雷の話し

「君のひとみは 10,000 ボルト」という歌があったが、雷は平均 1 億ボルトとか。北陸など日本海側は冬に雷が多く、内陸地は夏が多いという。落雷の危険が大きいのはゴルフ場、キャンプ場、グランド、河川敷、海岸など、まわりに高い建物がない場所。人の力では雷の発生を止めることはできないので、ひたすら身を守るしかない。

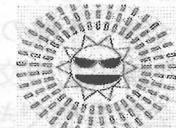
<雷が近づいたら>

- ① 丈夫な建物の中など安全な場所に避難する。
- ② 木の下に避難しない。高い木があれば 4m 以上離れ、木の頂点から 45 度の角度以内に入れば安全。
- ③ 逃げる場所がない場合は「雷しやがみ」。両足を揃え、膝を折って姿勢を低くし、つま先立ちをする。
- ④ 家の中ではカーテンを閉め窓から離れて、部屋の中央にいる。
- ⑤ パソコン、家電などのコンセントを抜く。(冷蔵庫はどうするの? の話だが)
- ⑥ 避雷器をつける(単に雷ガードのタップをつけるだけでは効果が薄いとか)
- 行動を再開するのは「雷が聞こえなくなつてから 30 分」たつてから
- 被雷した人がいれば AED 使用。なければ心臓マッサージをして救急車を呼ぶ。



熱中症には経口補水液が効果的

夏は暑いぜ



<熱中症とは>

- 「熱中症」とは体内の水分や電解質(ナトリウムやカリウム)の欠乏、および高体温による臓器障害の総称。
- 時間帯のピークは気温の上昇する 11 時前後と疲れが出やすい午後 3 時頃。
- 男性が多く、年齢別では 10~20 歳はスポーツ、45~60 歳は労働、65 歳以上は日常生活が多い。

<症状と対応は>

- ① 軽度…大量の汗、めまい、立ちくらみ、こむら返り → 安静にして体を冷やす。塩分、水分を補給。
- ② 中度…頭痛、吐き気、体がだるい → 上記、対応+誰かの付き添い。改善しなければ病院で点滴。
- ③ 重度…けいれん、意識もうろう、歩けない → 救急車で病院に運ぶ。集中治療が必要な場合もあり。

<経口補水液(ORS)の活用>

- 経口補水液は水分や塩分が速やかに吸収できるよう塩分や糖分を調整したもので、軽度、中度の脱水状態の時、用いる飲料です。大汗をかいて脱水状態の時も有効。
- 飲用量は脱水状態に合わせ適宜調整すれば良い。一度に沢山飲むとムカツキも。
- 薬剤師、店員さんなどのアドバイスを受ければなお良いかも。

<熱中症の予防のためには>

- ① 暑さを避ける …帽子や日傘、テントなどで日陰を作る
- ② 服装にも注意する …白色系の吸水性のある素材
- ③ こまめに水分と塩分の補給を行う…喉が渴く前、暑いところに出る前から補給することが大切
- ④ 急に暑くなる日に注意する…暑くなり始めなどまだ体が暑さに慣れていない時期は要注意。
- ⑤ 個人差も考慮する…涼しい環境で育った人、下痢やアルコールの飲みすぎで脱水状態の人、心肺機能が弱い人は熱中症になりやすい。



スポーツドリンクより
電解質が多く、糖
分は少なくなっているよ

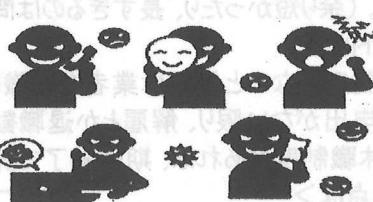
<特集> カスハラって知っていますか？その対応を考える。

カスハラとは理不尽な要求や暴言など「顧客によるいやがらせ（カスタマーハラスメント）」のこと。それにより従業員の就業環境が害されることがあってはならない。

その対策が最近、会社に求められている。でも相手はお客様、対応はなかなか難しいものがある。今回はそのカスハラについて考えてみよう。

<カスハラの例>…業種により異なりますので一般的な例です。

- ▲長時間の拘束、居座り、長時間の電話
- ▲たたく、蹴る、つねるなど身体的暴力
- ▲理由もなく身体や衣類をさわる、卑猥な言動
- ▲頻繁なクレーム、度重なる電話
- ▲大声、罵声を上げる。暴言、恫喝する
- ▲あげ足取り、執拗な責め立て
- ▲「殺す」「壊す」などの脅迫、刃物をちらつかせる
- ▲会社の備品を叩いたり、物品を投げたりする
- ▲商品やサービスに対する過剰、理不尽な要求



<カスハラの悪影響>

- ▲従業員のパフォーマンスの低下や健康障害、退職
- ▲時間の浪費、他の業務の時間がとられる支障。
- ▲会社のイメージダウン、他の顧客の利用環境の悪化による客離れ



<カスハラへの対応>

- ① 初期対応
 - ・状況を把握しない内にむやみに非を認めて謝らない
 - ・感情的にならず冷静、丁寧な言葉で対応する
 - ・カスハラと思われる行為を受けた時は、遅滞なく上司に報告する
 - ・場合によっては毅然とした態度で接することも必要
- ② 従業員、顧客からの情報を基に顧客の行為が正当なものか、カスハラかどうか判断する
 - ・顧客の要求内容に妥当性があるか
 - ・要求を実現するための手段、態様が社会通念の範囲内か
- ③ 対応はなるべく1人でせず複数名とする
- ④ 自分や自社従業員の住所や電話番号などを言わない
- ⑤ 状況によっては顧客とサービスや取引の契約を解除する
- ⑥ 場合によっては警察に通報。弁護士、地方自治体、業界団体など
社外組織と連携する
- ⑦ 訴訟手続きが必要になる場合も想定する
- ⑧ カスハラを受けた従業員に対する配慮
 - ・身体的な暴力や体を触るなどのセクハラの場合は、まず従業員の安全を確保する
 - ・メンタル的な被害により不調をきたす場合は、医師やカウンセラーなどの専門家によるアフターケアをする



<再発防止対策>

- ① サービスや契約の範囲を明確にして、従業員や顧客に周知する
- ② 顧客の行為の様々なパターンを想定して、その対応や社内の連絡体制を考えておく
- ③ 従業員に対し、アンケートを取ったり、クレーム対応の研修等を実施する
- ④ トラブル事例を蓄積、類型化して、マニュアル、ガイドラインなどを作成し、従業員に周知する。
業界団体が作成していれば、それを参考にする。
(業種による特殊性によって対応が異なる場合がある)



労務 Q & A

(実際あったご質問から)

<労務> 休職制度の意味と留意点は？

Q・休職制度は必ず設けなくてはなりませんか？

A・設ける、設けないは自由ですが、設けるメリットもあり。

<休職制度とは>

私傷病で一定期間欠勤が続いた場合、何ヶ月かの休職期間を設け、期間が過ぎても職場復帰できない場合は、退職扱いにする方法。（労災休業には使えません）

期間は勤続年数で差をつけたり、会社で自由に決められます。（余り短かったり、長すぎるのは問題ですが）

<メリットは>

休職制度がないと長期休業者を退職してもらうには、本人から申出がない限り、解雇とか退職勧奨するしかありません。休職制度があれば、期間満了で辞めてもらえます。

<留意点は>

本人に休職期間の始期や満了日など休業制度について事前に通知しておくことが大切です。



<雇用保険> 育児休業の給付金はいつまで出る？

Q・育児休業給付金はいつまで出るの？

A・原則は子が1歳になるまで。ただ延長できる場合もあり。

<育児休業給付金とは>

子が1歳になるまで休業直前6か月の賃金を平均した額の50%（最初の180日間は67%）が支給されます。

夫婦で育児休業する場合は、夫は子が1歳2か月になるまで1年間を限度として支給されます。つまり前半を妻、後半を夫が育休を取れば、全期間67%受給できる訳です。

<延長される場合>

1歳時点でも保育所が定員で入れない場合などの時は1歳6か月まで、その時点でも保育所に入れない時は、最長2歳になるまで延長されます。（保育所に入れないと市役所などの証明が必要となります）

1歳までの休業は必ずしも産後休暇に連続していなくても良いですが、延長する場合はその時点で休業していかなければなりません。



シリーズ福島の山（その70）矢祭山（383m）・（71）檜山（510m）—矢祭町—

茨城県境にあり、郡山からはいささか遠いが、ハイキングコースも整備され、手軽に登れる。

車を近くの駐車場に止め、土産物店の間の階段を上って行くと看板。今回は左回りに歩いてみよう。

最初は探鳥コースだが、途中から登山道に入る。広葉樹の中をしばらく歩き、程なくついた矢祭山山頂からは矢祭町の家並み、まわりの山々が見える。その後、最高点（402m）へ向かう。以前は道が不明瞭だったらしいが、今はそのようなことはない。

下りは小ピークや日月岩などを巡って戻る。

途中の日月岩からは久慈川や赤い「あゆのつり橋」が見え絶好のビューポイントだ。是非ツヅジの咲く時期に訪れたい。



<労災保険> 役員が入れる特別加入とは？

Q・労災保険は、役員は加入できないのか？

A・事業主、役員も入れる特別加入があります。

<労災保険とは>

労働者の業務や通勤途上の傷病や通勤途上のケガに対して治療費、休業給付、障害給付、遺族給付などが行われるもの。経営者や役員は対象外です。

<特別加入とは>

経営者や役員も希望により入れる労災保険です。役員でなくても奥さんなど配偶者は加入できます。

<保険料は>

業種や希望する補償内容により計算されます。

当センターにお申込みいただけます。

<補償内容は>

一般の労働者に準じて補償されますが、休日や早朝、深夜など従業員と一緒に勤務していない時間帯のケガには使えません。



<社会保険> 障害年金の認定日は？

Q・どの時点で障害年金を請求できるのか？

A・障害により厚生年金に請求できる時期（障害認定日）が異なります。

<障害認定日> 例です

- ① 通常の疾病の場合 ……初診から1年6ヶ月経過後
- ② 手足の切断など ……切断した時点
- ③ 心臓のペースメーカー ……装着日
- ④ 人工肛門 ……装着から6か月経過後
- ⑤ 人工透析 ……透析開始から3か月経過後

<傷病手当金との調整>

傷病手当金と、障害年金を受けた期間が重複した場合、重複額については傷病手当金を返還するようになります。

<年齢制限>

65歳以降に障害になった場合は請求できません。

うつ病など精神疾患も対象になりますよ。



矢祭山だけで帰ったのではもったいないので、対岸にある檜山（ひのきやま）にも登ってみる。

あゆのつり橋を渡り、右に折れるコースを進む。アップダウン、林道、さらにジグザグ道を経て1時間余りで山頂に着く。矢祭山よりは長い歩きとなる。ベンチなどもあるのでゆっくり休みたい。

往路は分岐から「友情の森」方面を目指して下るようになるが、ガイドブックのコース以外にも道があるので、好きなように下れば良いだろう。

二つの山を登って、ほどほど疲れるころ、登山口に着く。せっかくなのでアユの塩焼きでも食べ、雰囲気を味わって帰ろう。



<事業報告> (4月~6月)

●令和4年度 通常総代会開催さる (6月28日) ビューホテルアネックス

当センターの第30回通常総代会が出席45名（本人出席25名、委任状出席20名）のもと開催された。中小企業団体中央会郡山所長東海林裕史様の祝辞を頂いた後、廣川寛氏を議長に議事が進められ令和3年度事業・決算報告、令和4年度事業計画・予算、役員改選について審議、可決された。場所を変えての理事会において三和事務機販売株代表取締役、飯沼良孝氏が新理事長に選任された。
(収支決算書・予算書を同封しましたのでご覧ください)



当サービスセンターは主にこのようなことをお引き受けしています。

- 「親切、ていねい、迅速、正確」がモットーです。
- 労災保険、雇用保険、健康保険、厚生年金等の手続き・相談
- 労働保険料の申告・納付
- 建設業許可、産廃収集運搬許可、入札参加資格申請
- 給与・賞与計算
- 就業規則、諸規程の作成
- 一人親方の労災特別加入の引き受け（建設業協議会として）
- 各種給付金、助成金の申請
- 労働基準法、その他労務に関するご相談
- 中小企業退職金共済、労災上乗せ保険等の引き受け
- ゴルフコンペ、合同健診、講演会、セミナー等の実施
- 事務用品の共同購買事業（スマートプライム）

お気軽にご相談ください



新型コロナウイルスの影響で休止された行事

<センター本会>

- ・親善ボウリング大会
- ・新春講演会・懇談会
- ・経営管理セミナー

<労務経営研究会>

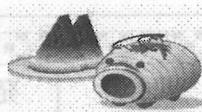
・昨年度は12月に1回のみの開催でした。
今年度はコロナの感染状況を見ながら
7月、10月、12月、
1月の4回開催予定です。

<これから事業予定>

- 9月14日(水) 開催 親善ゴルフコンペ（ご案内は改めていたします）
- 9月16日(金) 組合員合同健康診断（於：郡山青色会館）

この機会に定期健康診断を受けましょう！（同封の案内申込書をご覧ください。）

- 夏季休暇（盆休）のお知らせ
次の期間、事務局は休みとさせて頂きます。
8月13日(土)
～8月16日(火)



コピー用紙、事務用品、備品などネット価格よりさらに安く！！（スマートプライム）

当センター組合員さん全体の利用額が多くなるほど、割引率が多くなる仕組みです。
会社の経費節減に利用してみませんか？
お申し込みは簡単、事務局にお電話下さい。

（協組）郡山労務経営サービスセンター

TEL 024(932)3050 FAX 024(932)4470

郡山自動車学校
koriyamazidoshagakko
〒963-0725 福島県郡山市田村町金屋字マゼロ53
024-944-0440 (代)

郡山産業機械講習所
Sangyo Kikai Kousyuhi
〒963-0725 福島県郡山市田村町金屋字孫右門平28-1
024-942-7522 (代)

JUAVAC ドローンエキスパートアカデミー福島 郡山校
DRONE EXPERT ACADEMY



全社一括購買システム

smartprime™

スマートプライム™

ついぶん切り詰めたけど、
もっと経費削減
できないかな？

社内のオフィス用品に着目して、
さらにコストダウン。
おまかせください！



三和事務機販売株式会社

新規加入組合員さんのご紹介（2022年4月～6月）

名 称	所 在 地	業 種	入会月日
実り保育園	田村市船引町	認可保育園	R4.4.1
ケミカルサービス(有)	郡山市田村町	自動車修理、運送業	R4.5.1
(株)Keworks	郡山市菜根	設備工事業	R4.5.1



6月末現在 センター会員事業所数 401社 一人親方特別加入者（建設業） 98人

手続きや労務関係でお困りの会社や特別加入をご希望の一人親方の方など、お知り合いの会社がありましたらご紹介下さい。センター職員がご説明にお伺いいたします。

言葉・ことば・Key Word「日本の雨」

大雨、小雨、豪雨、雷雨、霧雨、にわか雨、春雨、通り雨、秋雨など日本には雨のつく言葉が多い。

今回は梅雨にちなんで「雨」のつく言葉を紹介しよう。

- 時雨（しぐれ） 秋から冬にかけて一時的に降る雨
- 小糠雨（こぬかあめ） 霧のように細かい雨
- 五月雨（さみだれ） 旧暦5月頃降る雨。梅雨。
- 驟雨（しゅうう） 急に降り出す雨。にわか雨。
- 緑雨（りょくう） 新緑の季節に降る雨
- 紅雨（こうう） 花に降り注ぐ春の雨
- 白雨（はくう） 夕立、にわかに降り止む雨
- 穀雨（こくう） 穀物を芽吹かせる4月頃の雨
- 黒雨（こくう） 空が黒くなるような大雨
- 「黒い雨」は原爆投下後、放射能を含んだ黒く重い雨。
- 涙雨（なみだあめ） ほんの少しだけ降る雨
- 甘雨（かんう） しとしと植物を育てる雨。「慈雨」
- 月時雨（つきしぐれ） 月明りの夜に通り過ぎゆく雨
- 雪解雨（ゆきげあめ） 雪を解かす春先の雨
- 桜雨（さくらあめ） 桜の咲くころ降る雨
- 洒涙雨（さいるいう） 七夕に降る雨。彦星と織姫が別れを悲しむ雨とか。

もっといろいろあるよ。
日本は雨の文化なんだね



＜編集後記＞

「男の顔は履歴書である」という言葉がある。

人間、何十年と生きていると色々な経験、苦労が顔に刻み込まれ、顔を見れば職業や、どんな人生を送ってきたか、人柄などが分かるという意味だ。

男性に限らず女性もそうと言えるかも知れない。

「じゃあ、自分はどうなんだ？」と余り見たくないが、じっと鏡を見てみる。

性格は良いんだか、悪いんだか、真面目なんだか、ないんだか、苦労をしてるような、してないような、知性はありそうな、なさそうな、微妙だ。

話をしていて、つい大きな表情になると、「顔芸はしなくていいから。」と妻はあっちの方を向いて言う。「クッソー」と思うが「もっといい顔にならなければ」と思つたりもする。

＜事務局長 岩崎＞

MINI・DATAミニミニデータ

最近、子供の数が少ないと感じるが、実際、どの程度なのか？数字を追ってみた。

＜人口の年次推移＞ 単位千人

年 次	出 生	死 亡	増 減
1947 (S22)	2,678	1,138	1,540
1960 (S35)	1,606	706	899
1980 (S55)	1,576	722	854
2000 (H12)	1,190	961	228
2020 (R2)	840	1,372	▲531
2021 (R3)	812	減少に歯止めかからず	

出生率は1.33人

ちなみに福島県はR2年で出生11,215人、死亡24,515人とか。死亡が出生の2倍以上となっている。子供を育てにくい世の中なのか？子供が少なく、高齢者が多い社会はバランスが良くない。思い切った対策が必要かも。

＜死亡原因は癌がトップ＞

- 1位 悪性腫瘍 37万8千人(全体の27.5%)
- 2位 心疾患 20万6千人(全体の15%)
- 3位 老衰 13万2千人
- 4位 脳血管疾患 10万3千人(全体の7.5%)
- 5位 肺炎 7万8千人

老衰は男性より、女性の方が3倍近く多い。

女性の方が寿命が長く、天寿を全うしている人が多いということか？



発行 所

協同組合

郡山労務経営サービスセンター

〒963-8024

郡山市朝日三丁目4-7

<http://www.koriyamaroumu.or.jp>

発行責任者 佐藤 信男

TEL 024-932-3050

FAX 024-932-4470